

講座受講ガイド

本ガイドは、当施設における講座受講に関して、受講者と施設との間で円滑かつ公正な運営を行うための基本規則を定めたものです。受講にあたっては、以下の内容を必ずご確認ください。

1 目的および適用範囲

(1) 本ガイドは、当施設が実施する全ての講座に適用されます。受講者は、本ガイドの内容を理解し、遵守するものとします。

2 受講資格および申込手続き

- (1) 反社会的勢力に該当する方、他の受講者に迷惑を及ぼす可能性があると判断される方の申込はお断りします。
- (2) 健康状態により受講が困難と見込まれる場合、受講をお控えいただくことがあります。
- (3) 受講希望者は所定の申込書類を提出し、必要な手数料および受講料を納入してください。
- (4) 受講者は、申込書に記載した事項に変更があった場合、速やかに管理事務所へ届け出てください。

3 受講カード

- (1) 受講者には、本人確認および出席記録のための受講カードを交付します。
- (2) カードはご本人のみ使用でき、他人への貸与・譲渡は禁止です。
- (3) 紛失・破損時は、所定の再発行手数料 200 円を添えて再発行届をご提出ください。

4 受講料および納入方法

- (1) 受講料は月額払制とし、以下のいずれかの方法により納入していただきます。
 - ① 口座振替（当月 14 日引落となります）
 - ② クレジットカード決済（専用アプリによる登録が必要です）
- (2) ただし、初回は各種手続きが間に合わないため、申込日の翌月分までの受講料を現金で納入していただきます。
- (3) 口座振替が残高不足等により不能となった場合は、再振替または現金で、取扱手数料 100 円を加えて納入いただきます。
- (4) クレジットカード決済は、専用アプリにて事前にカード情報をご登録いただく必要があります。登録が完了しない場合は、引き続き口座振替または現金での納入となります。
- (5) 一度納入された受講料・手数料は、正当な理由がある場合を除き返金いたしかねます。

5 受付および講座実施

- (1) 申込受付は先着順とし、定員に達し次第締切となります。
- (2) 募集人数に満たない場合は、講座を中止することがあります。
- (3) 講座内容・講師は、施設の都合により変更となる場合があります。

6 欠席・休講・振替

- (1) 受講者都合による欠席については、振替制度はありません。
- (2) 天候不良・災害・施設点検・講師の体調不良など、やむを得ない理由で休講となる場合があります。
- (3) やむを得ない休講の場合の返金・対応は、都度施設が判断し対応します。
- (4) 夏期期間（7～9 月）は休講となります。この期間は受講料が発生せず、休講の手続きも必要ありません。

7 退講・受講資格の終了

- (1) 退講する場合は、退講希望月の当月 25 日までに「退講届」を提出してください。
- (2) 期日を過ぎた場合は翌月分の受講料が発生します。
- (3) 受講料を 2 か月以上滞納した場合、自動的に退講扱いとなります。

8 禁止事項および受講資格の停止・除名

- (1) 以下の行為は禁止されており、違反した場合は受講資格の停止または除名となることがあります。
 - ① 他の受講者や講師への迷惑行為、暴力、誹謗中傷、威圧的な言動及び設備を破損または乱暴に扱う行為。
 - ② 感染症の疑いがある状態で受講することまたは酒気を帯びた状態で受講すること。
- (2) 除名は、管理者の判断により即時適用される場合があります。

9 安全管理および災害対応

- (1) 館内の非常口・避難経路を事前にご確認ください。
- (2) 火災や地震などの緊急時には、係員の指示に従って行動してください。
- (3) 館内には医務室に AED（自動体外式除細動器）を配備しています。

10 事故・盗難等に関する免責

- (1) 持ち物は自己管理とし、盗難・紛失に対する責任は負いかねます。
- (2) 駐車場内の事故・盗難についても、施設は一切の責任を負いません。
- (3) 必要に応じて、ご自身で保険等にご加入ください。

11 個人情報の取扱い

- (1) 提供いただいた個人情報は、講座運営、連絡、緊急対応等の目的に限り使用します。
- (2) 情報の管理は、一般財団法人山形市都市振興公社個人情報保護規定および関係法令に基づき、適切に行います。

12 その他

- (1) 経済情勢の変動などにより、受講料・利用料等を変更する場合があります。
- (2) 本ガイドおよび施設利用規則の内容は、運営上の必要により予告なく変更される場合があります。
- (3) 変更にあたっては、館内掲示や当施設ウェブサイト等で周知します。